**ПОЛОЖЕНИЕ**

о порядке предоставления платных медицинских услуг населению

ГБУЗ ЯО Даниловская ЦРБ

1. **Основные положения**
	1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских и иных услуг, оказываемых на возмездной основе за счет средств предприятий, учреждений, организаций, личных средств граждан или иных источников, не запрещенных законодательством РФ населению ГБУЗ ЯО Даниловской ЦРБ (далее Больница), и являются обязательными для исполнения.
	2. Целью оказания платных медицинских услуг является более полное удовлетворение потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи в виде профилактической, лечебно-диагностической помощи и иных услуг, а также привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Больницы и материального поощрения работников Больницы.
	3. Положение разработано в соответствии с:
* Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
* Федеральным законам № 326-ФЗ от 29.11.2010 «Об обязательном медицинском страховании граждан в РФ»;
* Законом РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
* Постановлением Правительства РФ №1006 от 04.10.2012 года «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями»;
* Постановлением Правительства Ярославской области «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания населению Ярославской области медицинской помощи»;
* Гражданским кодексом Российской Федерации;
* Налоговым кодексом Российской Федерации;
* Разрешением департамента здравоохранения и фармации Ярославской области № 44 (протокол от 20 марта 2012 года № 18) на право оказания платных медицинских услуг ГБУЗ Даниловская ЦРБ;
	1. Платные медицинские услуги населению отказываются дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицины при условии информированного добровольного согласия пациента на ее оказание.
1. **Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг**
	1. Платные медицинские услуги населению осуществляются Больницей в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей.
	2. Платные медицинские услуги предоставляются Больницей на основании перечня работ (услуг), утвержденных главным врачом, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
	3. Больница обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на информационных стендах:
* о месте нахождения Больницы (месте его государственной регистрации);
* о режиме работы Больницы, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи, о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении медицинских услуг;
* о наличии лицензии на медицинскую деятельность;
* о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
* данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в единый государственный реестр юридических лиц;
* о видах медицинской помощи, оказываемой бесплатно в рамках Территориальной программы;
* о видах медицинских услуг, предоставляемых Больницей за плату, с указанием их цены;
* о льготах, предоставляемых для отдельных категорий граждан;
* о порядке оплаты стоимости платных медицинских услуг;
* о прейскуранте цен на платные медицинские услуги;
* о контролирующих организациях, их адресах, телефонах;
* о порядке разрешения претензий пациентов к Больнице.
	1. Исполнитель или ответственное лицо информирует пациента (его законного представителя) в доступной форме о технологии оказания медицинской услуги, возможных болевых ощущениях в процессе получения медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, а также о наличии альтернативных видов подобного рода услуг с целью обеспечения права пациента на его информированное добровольное согласие, отказ от услуги.
	2. Условиями оказания платных услуг являются:
		1. На иных условиях, чем предусмотрено Территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);
		2. Волеизъявление пациента о получении медицинской услуги вне общей очереди за плату при следующих условиях:

- предоставление данной услуги не должно влиять на сроки и условия получения бесплатной медицинской помощи другими пациентами;

- недопустимость искусственного создания очередей.

* 1. Отсутствие страхового медицинского полиса у граждан РФ и зарубежных государств, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи при состояниях, угрожающих жизни пациента и здоровью окружающих до момента устранения угрозы жизни или здоровью.
	2. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения здравоохранения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы и целевых программ.
	3. Оказание платных медицинских услуг осуществляется медицинским персоналом, как правило, в свободное от основной работы время. Графики и табеля учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются и ведутся раздельно.
	4. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке исключения при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Территориальной программе в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского персонала учреждения (часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги, во время основной работы продлеваются на время, затраченное на их оказание).
	5. Платные медицинские услуги населению осуществляются в рамках договоров:

- с пациентами;

- с организациями;

- со страховыми медицинскими организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (далее – ДМС).

* 1. Договора с пациентами, организациями и со страховыми медицинскими организациями, работающими в системе ДМС, заключаются в письменной форме.
	2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в амбулаторной карте и карте стационарного больного делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе.
	3. После оказания потребителю платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы.
	4. Больница несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с федеральным законодательством
	5. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, а также о компенсации за причиненный моральный вред, причиненных ненадлежащим исполнением условий договора в соответствии с федеральным законодательством.
	6. Пациенты за оказание платных медицинских услуг обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;

- выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание платной медицинской услуги, включая необходимую для этого информацию и (или) предоставление документов.

* 1. В случае несоблюдения Больницей обязательств по срокам исполнения услуг пациент (его законный представитель) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуг;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

- потребовать исполнения услуги другими специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

* 1. Претензии, возникающие между пациентом (его законным представителем) и Больницей, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.
	2. Больница освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги в случаях непреодолимой силы (чрезвычайные и непредотвратимые при конкретных условиях обстоятельства), крайней необходимости (обстоятельства обоснованного риска), отсутствия вины (при соблюдении лицензионных требований и условий), отказе от лечения или выполнения требований лечащего врача, по иным основаниям, предусмотренных законодательством.
1. **Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты**
	1. Цены на платные медицинские услуги формируются Больницей в соответствии Методическими рекомендациями по расчету стоимости платных медицинских услуг, разработанных департаментом здравоохранения и фармации, и в соответствии с указаниями Минздрава Российской Федерации.
	2. Основными принципами установления цен являются:

- баланс экономических интересов учреждений, оказывающих платные медицинские услуги, и потребителей услуг;

- доступность услуг для потребителей и защита их прав.

* 1. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются Больницей самостоятельно и утверждаются главным врачом.
	2. Ежегодно планируется объем реализуемых платных медицинских услуг и доходы, получаемые от реализации этого объема услуг.
	3. Изменение (пересмотр или утверждение) цен на платные медицинские услуги может осуществляться в следующих случаях:

- изменение цен на топливно-энергетические ресурсы, оборудование или другие материальные ресурсы;

- пересмотр условий оплаты труда;

- изменение перечня и размера установленных законодательством отчислений и платежей;

- изменение подхода к их формированию;

- в зависимости от социальной значимости данного вида услуги, спроса населения, при условии полного возмещения всех расходов, связанных с уставной деятельностью;

- наступление непредвиденных обстоятельств.

* 1. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через органы казначейского исполнения бюджета или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Больницы с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека или квитанции установленного образца в установленном федеральным законодательством порядке.
	2. По требованию лица, оплатившего услуги, медицинское учреждение обязано выдать справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ установленной формы.
1. **Бухгалтерский учет и отчетность**
	1. ГБУЗ Даниловская ЦРБ обязано вести статистический, бухгалтерский и налоговый учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в полном порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.
	2. Больница обязана составлять требуемую отчетность раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.
2. **Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**
	1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляются в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности медицинских учреждений.
	2. Главный врач несет ответственность за объем и качество оказываемых услуг, соблюдение сметной и финансовой дисциплины. В Больнице действует Положение о контроле качества и оценке деятельности отделений, предусматривающее необходимый объем экспертиз по видам медицинских услуг, соблюдение и финансовой дисциплины.
	3. За невыполнение настоящих Правил ГБУЗ ЯО Даниловская ЦРБ в установленном порядке может быть лишено лицензии или права на предоставление населению платных медицинских услуг.